

온누리핫딜 입점사 어드민 사용 매뉴얼

상품 등록부터 주문·배송·정산까지
실무 흐름을 한 번에 이해하는 운영 가이드



Q 필수 정보 작성 중 시장 선택이 되지 않습니다.

A 입점사 정보와 시장 정보를 확인한 뒤, 선택이 안되면 아래 메일로 문의해주세요.
(메일주소: ordercs@forestcorp.io)

Q 상품 무료 등록 지원은 어떻게 신청하나요?

A 입점사 전용상담에서 **입점 후 1주일 이내 신청**할 수 있으며, **최대 50개 상품까지 지원**합니다.

Q 상품 복사 기능은 어디에 있나요?

A 상품 목록에서 복사할 상품을 체크한 후 검색 필터 아래 [복사]를 누릅니다.

Q 상품이 반려되었습니다.

A 승인 관리에서 반려 사유를 먼저 확인하고 수정 후 재요청합니다.
[STEP 2의 상품관리] 안내를 참고하세요.

Q 당일 출고는 어디에서 설정하나요?

A 상품 목록에서 대상을 선택한 후 [당일출고 설정]에서 출고 마감 시간을 지정합니다.

Q 매일 어드민에서 발주를 확인해야 하나요?

A **주문 발생 시 담당자 이메일로 안내**됩니다. 메일을 확인한 뒤 어드민에 접속해 처리해주세요.

Q 배송 시작 후 송장을 잘못 입력했습니다.

A **배송 흐름이 시작되지 않은 경우, [송장 오기입 정정]**으로,
배송 흐름이 시작된 경우, [입점사 전용상담]으로 남겨주시면 내부 확인 후 처리하겠습니다.

Q 발주 확인 중 품질이 발생했습니다.

A 고객에게 먼저 안내한 후 주문관리 → 배송처리에서 해당 주문을 선택해 취소 요청합니다.

Q 공지사항과 배송 휴무일은 어디에서 설정하나요?

A 상품관리 → 상세페이지 공지에서 등록합니다.

행사 일정과 운영 정책은 플랫폼의 최신 공지사항을 우선 확인해 주세요.

Q 판매 수수료는 어떻게 되나요?

A 상시 12%, 행사 10% 입니다.

Q 동일한 상품도 제안할 수 있나요?

A 동일 상품 가격 비교 및 대표 상품 운영체제(Ex. 아이템위너)를 도입하여 가격 경쟁력이 있는 경우 기존 동일한 상품과 묶여서 대표 상품으로 노출됩니다.

Q 행사 제안은 어떻게 하나요?

A 공급사 어드민의 행사 제안 메뉴에서 신청합니다. 메뉴 노출 시점은 별도 운영 공지를 확인하세요.

Q 행사 선정 기준은 무엇인가요?

A 가격·상품 경쟁력, 시즌성, 행사 테마 적합성을 종합 검토합니다.

Q 행사 확정 후 가격이나 상품을 바꿀 수 있나요?

A 행사 확정 이후에는 행사 기간 동안 행사 가격 및 상품 변경이 불가 합니다.
(행사가 미변경, 상품 변동 사항 있을 시 행사 제외)

Q 행사 중 품절되면 어떻게 되나요?

A 운영이 어려울 정도의 품절은 행사가 조기 종료될 수 있으며, 반복될 경우 향후 참여가 제한될 수 있습니다.

Q 최저가 운영이 필수인가요?

A 필수는 아니지만 시장가보다 높으면 운영이 제한될 수 있으며, 가격 경쟁력이 높을수록 판매에 유리합니다.

Q 행사가는 어떻게 변경하나요?

A 상품 목록 → 수정 → 가격 및 재고 → 행사가 등록 예약 → 기간·행사가 입력 → 승인 요청 순서로 진행합니다.(매뉴얼 참고)

Q 상품 등록 시 구매 포인트와 리뷰 포인트는 어떻게 책정하나요?

포인트 정산 방식과 판매자 부담 여부도 알고 싶습니다.

A 구매 포인트와 리뷰 포인트는 현금과 1:1 비율로 사용되는 포인트입니다.

포인트 비용은 판매자가 100% 부담하며, 지급된 포인트 금액은 정산 시 차감 될 예정입니다.

입점사 전용상담

Q 어떤 문의를 접수할 수 있나요?

A 고객 CS, 상품 운영, 시스템 장애, 개발 건의 등 입점사 전용 문의를 접수하는 공간입니다.

Q 얼마나 자주 확인해야 하나요?

A 고객센터에 접수된 CS도 이 메뉴로 전달되므로 영업일마다 확인해 주세요.

※ 중요.

문의 접수 후 처리 상태와 추가 요청을 계속 확인해야 고객 응대가 지연되지 않습니다.

배송 시작과 교환·반품

1 주문 내역 다운로드

주문관리 → 배송처리 → 주문완료에서 주문 내역 엑셀을 내려받습니다.

2 배송준비중으로 변경

확인한 주문의 상태를 배송준비중으로 변경합니다.

3 송장 입력 후 배송 시작

건별 또는 일괄로 택배사·송장번호를 입력하고 [배송시작]을 누릅니다.

4 교환·반품 접수

주문관리 → 교환반품접수에서 상세 사유를 입력하고 [반품 승인 및 접수]를 누릅니다.

5 접수 내역 확인

주문관리 → 교환반품처리에서 진행 상태와 상세 내용을 확인합니다.

Q 정산 대상은 어떤 주문인가요?

A 매주 월요일 00:00부터 일요일 24:00까지 발생한 구매확정 건이 대상입니다.

Q 정산 금액은 어떻게 확인하나요?

A 정산관리 → 정산 현황 → 확인필요 → 금액 확인에서 상세 내역을 확인합니다.

Q 정산 확정과 이의제기는 어떻게 하나요?

A 이상이 없으면 [이 금액으로 확정], 차이가 있으면 [이의제기]를 눌러 사유를 접수합니다.

Q 지급일과 세금계산서 발행 기준은 무엇인가요?

A 확인 완료 다음 날인 화요일 지급됩니다. 월 마감 후 익월 5일까지 통합 계산서를 tax@forestcorp.io로 발행해 주세요.

Q. 정산 대상은 어떤 주문인가요?

A 매주 월요일 00:00부터 일요일 24:00까지 발생한 구매확정 건이 대상입니다.

Q. 정산 금액은 어떻게 확인하나요?

A 정산관리 → 정산 현황 → 확인필요 → 금액 확인에서 상세 내역을 확인합니다.

Q. 정산 확정과 이의제기는 어떻게 하나요?

A 이상이 없으면 [이 금액으로 확정], 차이가 있으면 [이의제기]를 눌러 사유를 접수합니다.

Q. 지급일과 세금계산서 발행 기준은 무엇인가요?

A 확인 완료 다음 날인 화요일 지급됩니다. 월 마감 후 익월 5일까지 통합 계산서를 tax@forestcorp.io로 발행해 주세요.

MENU PATH · 운영설정 > 판매자 정보

온누리햇딜 입점사 서비스 이용 안내 및 동의

필수

온누리햇딜 판매 운영을 시작하기 전에 아래 내용을 확인해 주세요. 문안 버전 2026-07-27

동의 완료 · 2026. 7. 27. 오전 8:55

사업자·담당자 개인정보의 수집·이용 및 사실 확인에 동의합니다.

(주)포레스트커머스(이하 "운영사")는 온누리전통시장 플랫폼 온누리햇딜 입점 심사와 서비스 운영에 필요한 범위에서 정보를 처리하며, 사업자등록 진위와 통신판매업 신고정보를 관계기관의 공개·조회 시스템을 통해 확인할 수 있습니다.

수집·이용 목적

입점 심사, 계정 발급 및 식별, 상품·주문·배송·정산 운영, 공자·고객지원, 부정 이용 방지와 법령상 의무 이행

수집 항목

회사명, 사업자등록번호, 대표자명, 개업일자, 회사 주소·이메일, 통신판매번호, 업태·업종, 정산 계좌, 사업자등록증·통장사본, 담당자명·휴대전화·이메일 및 서비스 이용 기록

보유·이용 기간

입점 계약 또는 서비스 이용 종료와 처리 목적 달성 시까지. 단, 정산·분쟁 처리 및 관계 법령상 보존 의무가 있는 정보는 해당 기간 동안 보관

동의 거부 권리·불이익

동의를 거부할 권리가 있으나, 필수 정보의 수집·이용에 동의하지 않으면 입점 심사, 계정 발급 및 운영센터 이용이 제한될 수 있음

등록하는 상품정보를 사실에 맞게 제공하고, 이미지·상표·상세페이지 등 콘텐츠에 필요한 권리를 보유하고 있음을 확인합니다.

입점업체는 플랫폼 운영, 상품 판매, 기획전 및 서비스 홍보에 필요한 범위에서 운영사가 해당 콘텐츠를 사용할 수 있도록 허락합니다.

■ 타인의 저작권·상표권·초상권 등 권리를 침해하여 발생한 분쟁은 관련 법령과 입점 계약에 따라 처리됩니다.

허위·과장 표시, 원산지 오기, 상품정보 고시 누락, 품질·오배송 등 입점업체의 귀책으로 발생한 민원·반품·교환·환불을 책임 있게 처리합니다.

입점업체 귀책에 따른 비용과 책임은 관련 법령, 소비자분쟁해결기준 및 개별 입점 계약에 따라 입점업체가 부담할 수 있습니다.

제출 서류와 입력 내용이 사실과 다를 경우 승인 취소, 상품 노출 중단, 정산 보류, 이용 제한 또는 입점 해지 등의 조치가 이루어질 수 있음에 동의합니다.

중대한 법령 위반이나 권리 침해가 확인되는 경우 관계기관 신고 또는 필요한 법적 조치가 진행될 수 있습니다.

주문 확인, 출고·배송, 품질·지연 통지, 교환·반품·A/S 및 정산 확인 등 입점업체의 운영 의무를 성실히 이행합니다.

약관·운영정책 또는 본 동의 내용의 중요한 변경 사항은 운영센터 공지 등 합리적인 방법으로 안내될 수 있으며, 필요한 경우 변경된 버전에 다시 동의합니다.

필수 정보 제공 또는 필수 동의를 거부할 권리가 있으나, 이 경우 입점 승인 및 운영센터의 상품·주문·정산 기능 이용이 제한될 수 있음을 확인합니다.

이용약관, 개인정보처리방침, 운영정책과 본 안내 내용을 확인하고 충분히 이해한 뒤 동의합니다.

이용약관

개인정보처리방침

운영정책

1

변경사항 저장

서비스 이용 동의 *필수

1 약관 확인

판매자 정보 하단의 입점사 서비스 이용 안내와 운영 약관을 확인합니다.

2 필수 동의

총 8개 동의 항목을 확인하고 필수 항목을 모두 체크합니다.

3 변경사항 저장

하단 [변경사항 저장]을 눌러 동의 상태를 반영합니다.

★주의. 운영정책이나 약관이 변경되면 재동의가 필요할 수 있으니 공지사항을 확인하세요.

MENU PATH · 운영설정 > 담당자 정보

1

저장

운영 정보

판매 운영, 담당자, 입점 시장 정보를 관리합니다.

지역/시장 선택

입력 완료 잠금

입점 시장 기준으로 광역지역, 기초지역, 시장을 모두 선택합니다.

광역지역

잠금

경기

기초지역

잠금

용인시

시장

잠금

용인중앙시장 (전통시장)

운영 계정

핫딜 관리자와 입점사 간 소동용 핫라인 연락처와 고객 안내 연락처를 구분해 관리합니다.

⚠ 쇼핑몰 노출 연락처에는 현재 핫라인 연락처가 입력되어 있습니다. 고객에게 안내할 연락처를 확인하거나 수정한 뒤 저장해 주세요.

로그인 ID

잠금

onnuritest

정산 주기

잠금

주정산 (월~월)

가맹점코드

?

잠금

40-210-314040

상점명

완료

테스트회사

담당자명

완료

왕태웅

핫라인 연락처

완료

핫딜 관리자 소동 & 주문/CS건 알림톡 수신 연락처

010-5497-1470

쇼핑몰 노출 연락처

확인 권장

고객 안내 연락처 설정 · 상품정보고시 노출

010-5497-1470

담당자 이메일

완료

?

josh.wang@forestcorp.io

담당자 정보 입력 *필수

1 지역·시장 선택

입점 시장 기준으로 광역지역, 기초지역, 시장을 차례로 선택합니다.

2 운영 계정

상점명 · 담당자명 · 담당자 연락처 · 쇼핑몰 노출 연락처 · 담당자 이메일을 입력합니다.

3 이메일 확인

주문 발생과 정산 확인 요청이 담당자 이메일로 발송되므로 실제 수신 가능한 주소를 사용합니다.

완료

우측 상단 [저장]을 누릅니다.

TIP. 발주·정산 알림을 놓치지 않도록 공용 메일 또는 수시 확인 가능한 주소를 권장합니다.

MENU PATH · 운영설정 > 배송정책 설정

배송정책 설정 ⓘ

주문·반품·교환 배송비 금액 규칙을 정책 목록으로 관리합니다. 배송 가능 지역과 반품/교환 가능 여부는 상품 등록 화면에서 설정합니다.

No	정책명	배송비코드	요약	상태	관리
1	기본 배송정책 기본	000001	[기본 배송정책] / 무료 / 제주 3,000원 / 도서 5,000원 / 반품 7,000원 / 교환 7,000원	사용 ▼	편집
2	신규배송정보_TEST	000003	[신규배송정보_TEST] / 유료 / 1개 이상 123,456원 / 제주 123,456원 / 도서 123원 / 반품 4,000원 / 교환 4,000원	사용 ▼	편집 ☆ 기본
3	유료배송	000002	[유료배송] / 유료 / 1개 이상 3,500원 / 제주 3,000원 / 도서 5,000원 / 반품 7,000원 / 교환 7,000원	사용 ▼	편집 ☆ 기본

1

+ 정책 추가

배송·보관 기본값 ⓘ

상품 등록 시 배송·보관·선물포장 기본값이 자동 적용됩니다.

기본 배송
택배 산지·직송 당일출고

기본 보관
상온 냉장 냉동

기본 선물포장
아니오 예

2

저장

기본 배송정책 편집

배송비 유형·금액·반품/교환 안내 금액을 정책 단위로 저장합니다.

기본 정보

배송정책명 완료 *

기본 배송정책

등록일시 잠금

2026. 06. 24. 오전 02:47

수정일시 잠금

2026. 07. 19. 오전 05:27

주문 배송비

고객 주문·출고 시 적용되는 배송비 금액입니다.

배송비 유형 완료 *

● 무료

유료

조건부무료

착불

추가(제주) 완료

3000

추가(도서) 완료

5000

반품/교환 배송비 정산 별도 입금안내

주문 배송비와 별도로, 고객에게 직접 입금 안내하는 금액입니다.

별도 고객 입금안내 · 반품·교환 배송비는 주문 배송비와 별도로, CS를 통해 고객에게 입금 계좌와 금액을 안내합니다.

반품배송비(왕복) 완료 *

7000

교환배송비(왕복) 완료 *

7000

저장

배송정책 설정 *필수

- 1 정책 추가
- [정책 추가]를 눌러 최소 1개 이상의 배송정책을 만듭니다.
- 2 배송비 유형
- 무료 · 유료 · 조건부무료 · 착불 중 유형을 선택하고 기본배송비를 입력합니다.
- 3 추가 지역 비용
- 제주 및 도서산간 추가 배송비를 입력합니다.
- 4 교환·반품 비용
- 무료배송 상품의 반품비와 교환비는 왕복 기준으로 입력합니다.
- 주의.
- 배송정책이 없으면 상품 등록이 불가합니다.
- 완료.
- 중간 [저장]을 눌러 정책을 저장합니다.

MENU PATH · 운영설정 > 배송정책 설정

1

 **배송·보관 기본값** 

상품 등록 시 배송·보관·선물포장 기본
값이 자동 적용됩니다.

 저장

기본 배송

 택배

 산지·직송

 당일출고

기본 보관

 상온

 냉장

 냉동

기본 선물포장

아니오

예

배송·보관 기본값 *필수**1 기본 배송**

택배 · 산지직송 · 당일출고 중 선택합니다.

2 기본 보관

상온 · 냉장 · 냉동 중 권장 방식을 선택합니다.

3 기본 선물포장

선물포장 가능 여부를 선택합니다.

완료

우측 상단 [저장]을 누릅니다.

TIP. 이 값은 새 상품 등록 시 자동으로
입력되며 상품별로 변경할 수 있습니다.

MENU PATH · 운영설정 > 배송정책 설정

출고지/반품지 설정

상품 등록·수정 시 선택할 출고지와 반품지를 미리 등록합니다.

출고지

출고

+ 출고지 추가

코드	명칭	주소	담당자	관리
002	기본TEST 기본	(08362) 서울 구로구 부광로 96-5 (항동) TEST	뱅크리 · 010-1234-5678	편집 🗑
001	기본출고지	(04340) 서울 용산구 남산공원길 123 (용산동2가) 12-2	테스트담당 · 01054971470	편집 🗑

반품

+ 반품지 추가

반품지

코드	명칭	주소	담당자	관리
001	반품지테스트	(04393) 서울 용산구 녹사평대로 90 (동빙고동) 22-2	반품지테스트 · 01054971470	편집 🗑

1

취소

저장

새 출고지

명칭

입력 필요

 *

예: 출고지 1

기본 주소로 사용

☐ 상품 등록 시 기본 선택값으로 사용

주소

입력 필요

우편번호

Q 주소 검색

기본주소

상세주소

기본주소를 검색 또는 직접 입력해 주세요

동, 호수 등 상세주소를 입력해 주세요

주소 검색으로 우편번호와 기본주소를 선택한 뒤 상세주소만 입력하면 됩니다.

담당자

연락처

담당자명

연락처

출고지·반품지 등록 각 1개 이상 ***필수**

1 주소 추가

[출고지 추가] 또는 [반품지 추가]를 눌러 입력란을 엽니다.

2 명칭·주소

구분 가능한 명칭과 우편번호, 기본주소, 상세주소를 입력합니다.

3 담당자·연락처

현장에서 확인 가능한 담당자명과 연락처를 입력합니다.

4 기본값 지정

아래 박스를 체크하면 기본값으로 설정됩니다.

[상품 등록 시 기본 선택값으로 사용]

완료

출고지와 반품지를 각각 저장합니다.

MENU PATH · 상품관리 > 상품 목록

상품 목록
임시저장-승인완료 상품의 판매 상태, 가격, 카테고리를 관리합니다.

테스트회사 (40-210-314040) > 승인중앙시장

대시보드

성과 분석 NEW 1

입점사전용상담

상품관리

상품 목록 2

선택 상품 작업 20

당일출고 설정

당일출고 해제

판매상태

승인관리

재고변경

과·면세

복사

삭제

전체 엑셀 6

적용

초기화

선택	상품코드	이미지	상품명	브랜드/원산지	카테고리	소비자가	판매가/행사가	배송보관정보	재고/정책	승인/판매상태	태그	등록/수정일/행사기간	수정
☐	ONP-001414		테스트 골드	대박난 국내산	건강·홍삼 홍삼/인삼/녹용 홍삼	90,000원 수수료 12%	15,000원 행사가 미정 83.3% 할인	123,456원 택배 상온 선물포장 없음	무제한 무한정 판매 단품	판매중지	축삼 선물 명절	등록 26.07.20 12:1 수정 26.07.24 20:0	수정
☐	ONP-007852		테스트상품2 (복사)	테스트브랜드 국내산	가공·간편식 밀키트/간편식 만두/돈가스/지킨/튀김	20,000원 수수료 -	2,000원 행사가 미정 90% 할인	- 택배 냉장 선물포장 없음	0 재고량에 따른 일반형 옵션 옵션재고 미설정	임시저장	선물세트 명절	등록 26.07.14 14:4 수정 26.07.24 20:0	수정
☐	ONP-003075		테스트상품	테스트브랜드 국내산	가공·간편식 밀키트/간편식 만두/돈가스/지킨/튀김	1,000원 수수료 12%	500원 행사가 미정 50% 할인	무료 당일출고 (8시 마감) 상온 선물포장 없음	무제한 무한정 판매 조합형 옵션	판매중	선물세트 명절	등록 26.07.09 01:2 수정 26.07.27 14:0	수정
☐	ONP-001413		[대박난]홍삼골드 70ml x 30팩 (복사)	대박난 국내산	건강·홍삼 홍삼/인삼/녹용 홍삼	90,000원 수수료 -	15,000원 행사가 미정 83.3% 할인	- 택배 상온 선물포장 없음	100 재고량에 따른 단품	임시저장	축삼 선물 명절	등록 26.07.07 16:3 수정 26.07.24 20:0	수정

✓ 상품 목록 운영

1 검색·필터

상품명·코드, 승인상태, 판매상태, 카테고리로 필요한 상품을 찾습니다.

2 일괄 작업

당일출고, 판매상태, 승인요청, 재고, 과·면세, 복사·삭제를 선택 상품에 일괄 적용합니다.

3 승인·등록

[승인 요청 현황]에서 처리 상태를 확인하고 [상품 등록]에서 신규 상품을 등록합니다.

4 수정·엑셀

임시저장 또는 승인완료 상품을 수정하고 전체·선택 엑셀을 내려받습니다.

★TIP 당일출고를 설정하면 오늘출발 영역에 자동 노출될 수 있습니다.

완료

작업 전 선택 상품 수와 적용 범위를 다시 확인합니다.

요청 상태가 승인완료인지 최종 확인합니다.

MENU PATH · 상품관리 > 상품 등록

상품 등록

판매 상품의 기본 정보, 가격, 이미지, 노출 정보를 등록합니다.

테스트회사
(40-210-314040)
유연등록시장

1

기본 정보
카테고리, 상품명, 태그, 브랜드

상품코드
저장 시 자동 생성
저장 시 자동 생성됩니다.

가맹점코드
40-210-314040
입점사 승인 시 관리자가 등록한 코드입니다.

대분류 *
대분류 선택

소분류 *
소분류 선택

3차 카테고리
2차로 등록

선택 카테고리 추가

카테고리 1차, 2차, 3차를 선택한 뒤 추가해 주세요. 상품당 카테고리는 1개만 등록할 수 있습니다.

상품명 *

상품명을 입력해 주세요

상품 태그

예: 선물세트, 명절, 프리미엄
검색 주위에 활용됩니다. Enter 또는 알트(⌘)로 태그를 추가하세요. (최대 10개)
검색 주위 노출에 활용됩니다.

자재상품번호

예: SKU-001
입점사 내부 관리를 상품번호입니다.

브랜드 *

브랜드명

제조사

제조사명

원산지 *

국내산

규격/구성

예: 200g x 4입

2

가격 및 재고
판매가 · 재고 · 과세 · 소비기한

판매 가격 ①
소비자가 · 판매가 · 수수료 · 공급원가 순으로 입력됩니다. 공급원가는 판매가에서 수수료를 제외한 금액으로 자동 계산됩니다.

소비자가 ①
0

판매가 ① *
0

상품 기본 수수료 ①
12

공급원가 ①
0

재고 및 정책

재고 수량과 판매 정책에 필요한 기준 값을 함께 관리합니다.

판매 방식 *

☒ 무한정 판매 ☐ 재고량에 따름

재고

무한정

과세구분

과세

소비기한

소비기한 선택

3

옵션 등록 ☐ 사용안함 ☒ 사용함
무한정 판매: 옵션 재고 입력·재고소진 자동물결 미적용
옵션 사용 여부와 옵션값을 설정합니다.

일반형 ☒ 조합형 ☐ 옵션값을 하나의 선택 목록으로 등록합니다.

옵션명 *
ex) 사이즈

옵션값 *
예: XL

값 추가

옵션값 0개

예: 사이즈, 모양, 중량
Enter를 누르거나 ;로 구분해 여러 값을 한 번에 추가할 수 있습니다.

옵션값을 추가하면 값별 추가금, 재고, 판매상태, https:// 이미지 URL을 설정할 수 있습니다.



등록 상태

임시저장

판매상태는 승인요청 시에만 설정합니다.

입력 진행 ?

29% 4/14

- ☒ 카테고리 필수 ☐ 상품명 필수
- ☒ 브랜드 필수 ☐ 원산지 필수
- ☒ 과세구분 ☐ 판매가 필수
- ☒ 소비자자 ☐ 메인이미지 필수
- ☒ 상세내용 필수 ☐ 배송비
- ☒ 배송정책 ☐ 옵션 필수
- ☒ 상품정보 필수 ☐ 배송보관 필수

승인요청 전 확인 필요

- 카테고리를 선택해 주세요.
- 상품명을 입력해 주세요.
- 브랜드를 입력해 주세요.
- 외 7개 항목

판매가 -

공급원가 -

카테고리 미선택

상품정보고시 미선택

해택조건 미설정

이미지 없음

승인 시 판매상태 ?

판매중 ▾

임시 저장

승인요청

✓ 개별 상품 등록

1 기본정보*필수

카테고리를 지정하고 상품명 · 브랜드 · 원산지 · 관련 태그를 입력합니다.

2 가격·재고*필수

소비자가 · 판매가 · 재고를 입력하고 판매방식과 과·면세 구분을 선택합니다.

3 옵션

옵션이 없으면 [사용 안 함], 있으면 옵션명·옵션값·옵션 추가금액을 입력합니다.

4 조합형 옵션

옵션명을 2개 이상 만들고 값을 추가하면 조합 옵션이 생성됩니다.

★TIP -오른쪽 [등록 상태]에서 누락된 필수값을 바로 확인할 수 있습니다.

완료

누락 항목을 모두 채운 뒤 다음 영역으로 이동합니다.

MENU PATH · 상품관리 > 상품 등록

테스트회사
(400-210-3140)
홍익중앙시장

대시보드

성과 분석

입점사전용상담

상품관리

상품 등록

상품 등록

주문관리

특판관리

고객관리

정산관리

운영설정

판매자정보

수입입자정보

배송정책 설정

상품 등록

구매 수량 조건

최소구매수량

최대구매수량

복수구매 할인

구매 포인트

리뷰 작성 포인트

배송정보

배송정책

상품별 배송 설정

출고반물지

상품 이미지

메인 이미지

서브 이미지

상세정보 에디터

상세정보

4

구매 수량 조건

최소구매수량

최대구매수량

복수구매 할인

구매 포인트

리뷰 작성 포인트

5

배송정보

배송정책

상품별 배송 설정

출고반물지

6

상품 이미지

메인 이미지

서브 이미지

7

상세정보 에디터

상세정보

8

상품정보제공고시

등록 상태

임시저장

판매상태는 승인요청 시에만 설정합니다.

입력 진행 29% 4/14

카테고리 필수

브랜드 필수

과세구분 필수

소비자가 필수

상세내용 필수

배송정책 필수

상품정보 필수

상품명 필수

원산지 필수

판매가 필수

메인이미지 필수

배송비 필수

옵션 필수

배송보관 필수

승인요청 전 확인 필요

카테고리를 선택해 주세요.

상품명을 입력해 주세요.

브랜드를 입력해 주세요.

외 7개 항목

판매가

공급원가

카테고리

상품정보고시

혜택조건

이미지

미선택

미선택

미설정

없음

승인 시 판매상태

판매중

임시 저장

승인요청

4 구매·리뷰 혜택

복수구매 할인, 구매 포인트, 리뷰 작성 포인트를 필요한 범위에서 설정합니다.

5 배송정보 *필수

배송정책, 배송 가능 지역, 상품 구분, 반품·교환·합배송 여부, 출고지·반품지를 선택합니다.

6 이미지·상세 *필수

대표 이미지 1000×1000, 서브 이미지, 상세페이지 이미지 또는 HTML을 등록합니다.

7 정보고시 *필수

상품정보 제공고시의 필수 항목을 입력합니다.

8 저장·승인

작성 중이면 [임시 저장], 검수가 필요하면 [승인 요청]을 누릅니다.

★TIP - GIF를 등록하면 생생딜 영역에 노출될 수 있습니다.

MENU PATH · 상품관리 > 상품 일괄등록/수정

테스트회사
(40-210-314040)
홍익중앙시장

대시보드

성과 분석 NEW

입점사전용상담

상품관리

상품 목록

승인 요청 현황

상품 등록

상품일괄등록/수정

테스트회사 페이지 공지

상품일괄등록/수정

신규 등록과 기존 상품 수정을 각각 전용 엑셀 양식으로 처리합니다.

신규 상품 일괄등록

기존 상품 일괄수정

1 양식 다운로드

2 5행부터 작성

3 파일 업로드

양식 작성 상세 안내

등록 양식

VER.260723양식업데이트

양식 다운로드

파일 업로드

양식 작성 상세 안내

수정 양식

VER.260723양식업데이트

양식 다운로드

파일 업로드

배송정책주소록 코드는 운영설정 > 배송정책 설정에서 먼저 확인할 수 있습니다.

2

【입력 위치】5행부터 판매할 상품명에 입력합니다. 검색 추천 노출에 사용될 수 있습니다. 4행은 예시 확인용 행입니다. 그대로 두고 5행부터 실제 상품을 입력하세요.

필수

필수

선택

선택

필수

조건필수

선택

선택

조건필수

선택

조건필수

선택

필수

카테고리코드 (PR002)

상품명 (PR003)

상품태그 (PR004)

자체상품번호 (PR005)

재고운영방식 (PR018A)

재고 (PR018)

판매상태 (PR050)

옵션명 (PR006)

옵션값 (PR007)

옵션주가금액 (PR008)

옵션재고 (PR009A)

옵션이미지URL (PR009B)

옵션판매상태 (PR009C)

브랜드 (PR010B)

※ 예시품 - 삭제 금지

한우 등심 선몰세트

선몰,명절

SKU-001

01

10

중량

200g,400g

0,3000

10,20

판매중,품질

은누리농장

4

요청번호(상품번호)

요청유형

상품정보

변경내용

현재값

요청값

적용정보

요청상태

요청일

관리

APR-016576
ONP-023098

신규상품

테스트12345
건강홍삼 > 비타민 > 멀티비타민

상품 신규 등록

-

판매가: 9,000원
수수료율: 12%
과세유형: 과세

승인 후 상품목록 노출

철회

26.07.20
12:16

요청 상세

✓ 신규 상품 일괄등록 (최대 1,000개)

1 양식 다운로드

신규 상품 등록 양식을 내려받고 카테고리·배송정책·출고지·반품지 코드를 확인합니다.

2 필수값 입력 *확인

상품명, 옵션, 가격·재고, 이미지·상세 HTML, 과·면세, 배송 코드, 상품정보고시를 입력합니다.

3 파일 업로드

작성한 엑셀을 업로드하고 오류가 표시되면 해당 셀을 수정합니다.

4 승인 현황 확인

승인 요청 현황에서 처리 상태와 반려 사유를 확인합니다.

★TIP- 철회한 상품은 임시저장 상태로 상품 목록에 표시됩니다.

완료

업로드 결과와 승인 요청 건수를 대조합니다.

MENU PATH · 상품관리 > 상품 일괄등록/수정

테스트회사
(40-210-314040)
충민중앙시장

대시보드

성과 분석 NEW

임점사전용상담

상품관리

상품 목록

승인 요청 현황

상품 등록

상품일괄등록/수정

상세페이지 공지

상품일괄등록/수정

신규 등록과 기존 상품 수정을 각각 전용 엑셀 양식으로 처리합니다.

신규 상품 일괄등록

기존 상품 일괄수정

1 양식 다운로드

2 5행부터 작성

3 파일 업로드

양식 작성 상세 안내

등록 양식

VER.260723양식업데이트

양식 다운로드

파일 업로드

배출정책주소록 코드는 [운영설정 > 배송정책 설정](#)에서 먼저 확인할 수 있습니다.

1 양식 다운로드

2 5행부터 작성

3 파일 업로드

양식 작성 상세 안내

수정 양식

VER.260723양식업데이트

양식 다운로드

파일 업로드

2

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
【입력 위치】5행부터 수정할 상품을 입력하세요. 4행은 예시 확인을 합니다. 그대로 두고 5행부터 실제 수정 내용을 입력하세요.	입점사가 상품을 구분하기 위해 사용하는 내부 관리번호입니다. 상품 찾기는 온누리 상품코드로 처리하며, 이 값은 작업 확인용입니다.	입력한 상품명은 실제 상품 데이터에 반영되지 않습니다. 작업 확인용으로만 사용하세요.	변경할 판매상태 코드를 입력합니다. 10=판매중, 20=품절, 30=판매중지	변경할 소비자 (장상가) 숫자만 입력합니다. 100원 이상, 10원 단위 권장.	변경할 판매가 (공급가) 숫자만 입력합니다. 100원 이상, 10원 단위 권장.	변경할 재고 운영 방식을 입력합니다. 비워 두면 기존 설정을 유지합니다. 01 : 무한정 판매, 02 : 재고량에 따른, 01 무한정 판매; 재고	변경할 재고 수량을 입력합니다. 재고운영방식에 따라 다르게 변경하는 단	변경할 배송특성 코드를 입력합니다. 01=택배, 02=직송, 03=당일출고	당일출고 주문마감시간 코드를 입력합니다. 「PR043_주문마감시간」 시트 참조	행사가 숫자를 입력합니다. 기존 판매가보다 낮아야 합니다. 입력 시 「행사기간 시작·종료일시」가 함께 필요	형식: YYYYMMDDHHMM 예: 202505120000	형식: YYYYMMDDHHMM 예: 202506110000	형식: YYYYMMDDHHMM 예: 202505121200
필수	변경불가	선택	선택	선택	선택	선택	선택	선택	조건필수	선택	선택	선택	선택
온누리상품코드 (PU001)	자체상품번호(PR005)	상품명(PU002)	판매상태 (PU003)	소비자가 (PU004)	판매가(PU005)	재고운영방식 (PU006A)	재고 (PU006)	배송특성(PR040)	수분마감시간 (PR043)	행사가(PU007)	행사기간 시작일시 (PU008)	행사기간 종료일시 (PU009)	가격변경 시작일시 (PU010)
※ 예시용 - 삭제 금지	SKU-001	한우 등심 선물세트	10	45000	39000	01	100	03	07				

4

행사등록예약

가격변경예약

APR-011828 ONP-003075	테스트상품 가공·간편식 > 밀키트/간편식 > 만두/돈가스/지킨/튀김	행사가, 행사 수수료를, 행사기간 등록	일반가: 1원 행사: -	행사가: 0.9원 행사 수수료율: 10%	26.07.20 ~ 26.07.26	반려 반려사유 기간제팅 상이	26.07.16 13:10	요청 상세 수정/재요청
APR-011827 ONP-003075	테스트상품 가공·간편식 > 밀키트/간편식 > 만두/돈가스/지킨/튀김	판매가, 수수료를 변경	판매가: 1원 수수료율: 12%	판매가: 500원 수수료율: 12%	26.07.17 12:59 적용 예정	승인완료	26.07.16 12:58	요청 상세

✓ 기존 상품 일괄수정

1 양식 다운로드

기존 상품 수정 양식 또는 상품 목록에서 내려받은 엑셀을 사용합니다.

2 상품코드 입력*필수

상품코드는 필수이며 판매상태, 판매가, 재고, 가격 적용일을 변경할 수 있습니다.

3 행사가 예약

행사와 시작·종료 일시를 입력하고 옵션 상품은 옵션가 차액을 함께 확인합니다.

4 업로드·승인

파일을 업로드한 뒤 승인 요청 현황에서 처리 결과를 확인합니다.

주의 가격과 기간 형식이 맞지 않으면 반려되므로 엑셀 예시 형식을 그대로 사용하세요.

완료

반려 건은 수정 후 재요청합니다.

MENU PATH · 상품관리 > 상품 목록 > 수정

가격 및 재고
판매가 · 재고 · 과세 · 소비기한

전체 75 판매중 1

검색필터 상품명·상품코드·자체코

선택 상품 작업 0 당일출고 설정

판매 가격 ②
소비자가 ② 판매가 ②
10000 9000
상품 기본 수수료 ② 공급원가 ②
% 7920

1 2
가격정보 변경예약 행사가등록 예약

승인 완료 후 가격·행사 변경 예약 승인요청을 사용할 수 있습니다.

1-1 **가격정보 변경 예약**
승인 완료된 상품의 가격 변경은 관리자 재승인 후 예약 시작에 반영됩니다.
시작일시는 24시간 이후만 선택할 수 있습니다.

가격변경 시작일시
2026. 07. 29. 오후 01:58

기존 판매가 9,000원
변경 판매가 9000
판매가 변동율 0%

기존 소비자 10,000원
변경 정상가 10000
정상가 변동율 0%

기본 수수료율 12%
변경 후 수수료율 12% (입점사 배정값 유지)

변경 후 공급원가 7,920원

승인 완료된 상품에서만 승인요청할 수 있습니다. 승인요청 화면에서 가격을 직접 수정해 주세요.

1-2 승인요청

2-1 **행사가 등록 예약**
행사 기간과 행사가를 설정하면 관리자 상품승인요청관리에서 재승인 후 반영됩니다. 행사 기간은 미래 시각만 선택할 수 있으며, 행사 수수료율은 기본 수수료율과 분리해 행사기간에만 적용됩니다.

기존 판매가 9,000원
행사가
기존 수수료율 12%
행사 시작일시 2026. 07. 28. 오후 03:11

기존 정상가 10,000원
할인을 (판매가 대비)
행사 수수료율 제한 (%) 12
행사 종료일시 2026. 08. 04. 오후 03:11

행사가 기준 공급원가
-

승인 완료된 상품에서만 승인요청할 수 있습니다. 승인요청 화면에서 가격을 직접 수정해 주세요.

2-2 승인요청

✓ 가격·행사가 변경

1 일반 가격 변경

상품 수정 → 가격 및 재고 → [가격 정보 변경 예약]에서 적용 일시와 판매가를 입력합니다.

2 승인 요청

변경 내용을 저장하고 승인 요청하면 담당자 확인 후 예약 일시에 반영됩니다.

3 행사가 등록

[행사가 등록 예약]에서 행사가, 시작·종료 일시를 입력합니다.

4 옵션가 확인

옵션 상품은 옵션별 추가금액이 행사 기준에 맞는지 확인하고 승인 요청합니다.

주의 행사 확정 후 행사 기간에는 가격·상품 변경이 제한됩니다.

완료

승인 요청 현황에서 승인완료를 확인합니다.

MENU PATH · 주문관리 > 배송처리 > 주문완료

대시보드
배송, 취소, 문의, 정산 등 지금 처리할 업무를 한눈에 확인합니다.

처리 현황 지금 확인할 업무 처리 대기 8건

- 3건 **배송 처리**
주문 확인·운송장 등록
- 0건 **취소 요청**
고객 취소 요청 검토
- 1건 **교환·반품**
회수 접수 관할 처리
- 3건 **상품문의**
고객 상품문의 답변
- 1건 **정산 확인**
주정산 확인·확정

매출·정산 요약 취소 상품 제외 2026.07.01 - 2026.07.27

오늘 주문 1건 오늘 결제된 주문	오늘 매출 2,100원 취소 상품 제외 상품금액 + 배송비
이번 달 주문 17건 전월 대비 +16건 (+1600%)	이번 달 매출 29,400원 전월 대비 +19,400원 (+194%)
이번 달 정산 예정액 공급원가 × 수량 + 기본배송비 + 추가배송비 27,672원	
공급원가 합계 12,672원 과세(VAT 포함) 22,216원 배송비는 과세 금액에 포함됩니다.	기본배송비 3,000원 면세 5,456원
	추가배송비 12,000원

주문완료 1 **배송준비** 2 **배송시작** 0 **배송중** 1 **배송완료** 1 **구매확정** 3 **전체** 9

검색·필터 기간 오늘 7일 30일 90일 기간 선택 적용 초기화

배송준비처리 취소·환불 처리 X

주문일시	주문번호	상품코드	이미지	상품명	택배사 / 송장번호	송장이력	주문상태	주문자	수취인	수취인연락처
2026.07.27 14:43	ON2607271018	ONP-003075		테스트상품 울선 1.2kg / 구이	현재 주문 상태에서는 배송등특할 수 없습니다.		주문완료			
	상세보기			테스트상품 울선 600g / 수육						

주문 확인·출고 준비

1. 주문 확인

대시보드의 긴급 업무와 주문관리의 주문완료 건수를 확인합니다.

2. 주문 내역 다운로드

주문완료 목록에서 전체 주문 엑셀을 내려받아 상품·옵션·수량을 확인합니다.

3. 배송준비 처리

출고 가능한 주문을 선택하고 [배송준비처리]로 상태를 변경합니다.

※주의!

주문완료 상태로 남아 있으면 고객 취소 시 자동 취소될 수 있습니다.

출고 대상이 배송준비 상태인지 확인합니다.

MENU PATH · 주문관리 > 주문취소/환불

배송 처리

수취·배송 정보 확인, 운송장 등록, 출고 상태를 관리합니다.

긴급 업무

1

2

0

주문번호

2

0

1

3

9

검색·필터

주문번호, 상품코드, 자체상품번호, 수

기간

오늘

7일

30일

90일

기간 선택

적용

초기화

배송준비처리

주문일시

주문번호

상품코드

이미지

상품명

택배사 / 송장번호

송장이력

주문상태

주문자

수취인

수취인연락처

2026.07.27

ON2607271018

ONP-003075

테스트상품

울선 1.2kg / 구이

현재 주문 상태에서는 배송등록할 수 없습니다.

주문완료

첫구매

01086047133

선택 상품을 취소·환불할까요?

주문번호 ON2607271018

주문완료 상태이므로 결제 취소와 환불을 즉시 처리합니다.

완료 후 고객에게 알림톡이 자동 발송됩니다.

취소·환불할 상품

테스트상품

울선 1.2kg / 구이 · 1개

테스트상품

울선 600g / 수육 · 1개

취소 사유

품질

고객에게 취소 접수 또는 취소·환불 완료 알림톡이 자동 발송됩니다.

취소·환불 처리

주문상태

1

2

3

검색·필터

주문번호, 상품코드, 자체상품번호, 수

기간

오늘

7일

30일

90일

기간 선택

적용

초기화

배송시작처리

배송지연 안내

운송장 일괄업로드

주문일시

주문번호

상품코드

이미지

상품명

택배사 / 송장번호

송장이력

주문상태

주문자

수취인

수취인연락처

2026.07.23

ON2607238646

ONP-003075

테스트상품

울선 600g / 수육

택배사

송장번호 입

전제 적용

지향·배송시작

배송준비

왕태웅

테스트

01054971

2026.07.21

ON2607219068

ONP-003075

테스트상품

울선 1.8kg / 수육

출고 대상 없음

배송준비

왕태웅

테스트

01054971

선택 상품의 취소를 요청할까요?

주문번호 ON2607219068

배송준비 상태이므로 관리자 승인 후 취소·환불됩니다.

요청 접수와 처리 완료 시 고객에게 알림톡이 자동 발송됩니다.

취소 요청할 상품

테스트상품

울선 1.8kg / 수육 · 1개 · 취소완료

테스트상품

울선 600g / 구이 · 1개

취소 사유

배송불가

고객에게 취소 접수 또는 취소·환불 완료 알림톡이 자동 발송됩니다.

취소 요청

취소·품질 처리

1 주문완료 상태

해당 주문을 선택하고 취소 요청을
연 뒤 품질·판매중단·상품정보 오류 등 사유를 선택합니다.

2 배송준비중 상태

주문을 선택하고 [판매자 취소 요청]에서 취소 사
유를 입력합니다.

3 처리 결과

배송준비중 취소는 관리자 승인 후 환불되며 접
수·완료 시 고객에게 알림톡이 발송됩니다.

TIP)

품질이나 출고 불가가 확인되면 시스템 처리 전
에 고객에게 먼저 안내하세요.

처리완료시 -취소 상태와 환불 처리 여부를 확인
합니다.

MENU PATH · 정산관리 > 월별 정산 집계

테스트회사

(40-210-314040)

유인동양시장

대시보드

성과 분석

임점사전용상담

상품관리

주문...

특판관리

고객...

정산...

테스트회사

(40-210-314040)

유인동양시장

NEW

처리 1

문의 3

확인 1

월별 정산 집계

확정된 주정산 금액을 월 단위로 모아 확인합니다.

최근 월 정산 집계

3,520원

2026-07 기준

확정된 월

1개월

관리자 최종 확정 완료

집계조정 중

1개월

주정산 처리 상태 반영 중

월별 정산 집계

확정된 주정산을 월 단위로 모아 조회 화면입니다. 정산 확인은 정산 현황에서 주차별로 처리합니다.

전체 2

확정 1

처리 중 1

2026-07

집계 중

주문 2건 · 원장 2행

월 최종 지급액

3,520원

과세 합계

3,520원

공급가액

3,200원

VAT

320원

면세 합계

0원

조정금액

0원

최종 지급액

3,520원

2026-06

집계 확정

주문 1건 · 원장 1행

월 최종 지급액

8,800원

거래명세서

과세 합계

8,800원

공급가액

8,000원

VAT

800원

면세 합계

0원

조정금액

0원

최종 지급액

8,800원

월별 정산·세금계산서

1.월별 집계

월 단위로 공급가액, VAT, 면세 합계, 조정금액, 최종 지급액을 확인합니다.

2. 계산서 발행 금액

월별 정산 집계액의 확정 금액을 기준으로 세금계산서를 발행합니다.

3. 발행 기한·수신처

월 마감 후 익월 5일까지 tax@forestcorp.io로 발행합니다.

4. 주정산 확정

매주 월요일 알림을 받으면 정산 현황에서 [이 금액으로 확정]을 반드시 누릅니다.

TIP) 주정산 거래명세서에서는 시스템에서 내려받을 수 있습니다.

완료시 발행 금액과 월별 집계 금액이 일치하는지 확인합니다.

MENU PATH · 주문관리 > 배송처리 > 배송준비

주문상태

주문완료 1 **배송준비 2** 배송시작 2 배송중 0 배송완료 1 구매확정 3 전체 9

검색·필터 주문번호, 상품코드, 자체상품번호, 수 기간 오늘 7일 30일 90일 기간 선택 적용 초기화

배송시작처리 배송지연 안내 운송장 일괄업로드 판매자 취소 요청

주문일시	주문번호	상품코드	이미지	상품명	회사 / 송장번호	송장이력	주문상태	주문자	수취인
2026.07.23 17:50	ON2607238646	ONP-003075		테스트상품 음선 600g / 수육	CJ대한 123456789	전체 적용	배송준비	왕태웅	테스트

1

저장·배송시작

이 송장에 적용할 상품

선택한 상품·옵션만 이 송장으로 발송됩니다.

- ☒ 전체 상품·옵션 선택 선택 2건
- ☒ 테스트상품
음선 600g / 수육 1개
- ☒ 테스트상품
음선 1.2kg / 구이 1개

다른 송장으로 보낼 상품·옵션은 체크를 해제하세요.

2

전체 적용 저장·배송시작

CJ대한 124 CJ대한통운 송장번호는 보통 숫자 10~12자리입니다. 번호를 다시 확인해 주세요.

송장 입력·배송 시작

1. 건별 송장 입력

배송준비 주문에서 택배사와 송장번호를 입력하고 [전체 적용] 또는 개별 적용을 누릅니다.

2. 복수 송장

동일 주문번호라도 송장이 다르면 상품별 체크박스를 선택해 각각 다른 송장을 적용합니다.

3. 배송 시작

입력 내용을 확인한 뒤 [저장/배송시작]

★[배송시작처리]를 반드시 누릅니다.

※주의:

택배사·송장번호 오입력은 고객 알림과 배송 추적 오류로 이어집니다.

송장입력시 자동으로 배송처리가 아닌
배송시작버튼을 꼭 눌러주셔야합니다.

MENU PATH · 주문관리 > 배송처리

주문상태

주문완료 1 **배송준비 2** 배송시작 2 배송중 0 배송완료 1

검색·필터 주문번호, 상품코드, 자체상품번호, 수 기간 오늘 7일 30일 90일 기간 선택

배송시작처리 배송지연 안내 **운송장 일괄업로드**

운송장 일괄 업로드
VER.260723 · 저장 전 사전검증 후 배송준비 상품의 송장을 한 번에 저장합니다.

주문번호	목록	상품/수량	택배/송장
ON2606258472	1	ONP-001 · 1개	CJ대한통운 · 123456789012

처리 기준
주문·상품 정보는 자동 입력되며 수정할 필요가 없습니다.
출고수량, 배송목록, 택배사, 송장번호만 입력합니다.
같은 송장으로 보내는 상품 행에는 같은 배송목록번호를 입력합니다.
업로드 후 목록에서 모든 상품의 송장을 확인한 뒤 주문을 배송시작 처리합니다.

양식 다운로드 파일 선택·검증

주문일시 주문번호 상품코드 이미지 상품명 택배사 / 송장번호

2026.07.23 07:50 ON2607238646 ONP-003075 테스트상품 음선 600g / 수육

상세보기 교환·반품 접수

택배사 송장번호 입력 전체 적용

주문상태

주문완료 1 배송준비 2 **배송시작 2** 배송중 0 배송완료 1 구매확정 3 전체 9

검색·필터 주문번호, 상품코드, 자체상품번호, 수 기간 오늘 7일 30일 90일 기간 선택 적용 초기화

송장을 잘못 입력했다면 주문을 선택한 뒤 집하 전까지 수정하세요. **송장 오입력 수정 (1)**

송장 오입력 수정
배송시작 처리된 목록의 택배사와 송장번호만 수정합니다. 상품 구성과 출고수량은 변경되지 않습니다.
고객에게 노출되는 배송정보가 변경되며, 기존 배송조회 결과는 초기화 후 다시 조회됩니다. 실제 집하가 시작된 배송중 목록은 수정할 수 없습니다.
엑셀 양식 VER.260723 · 선택한 1건만 내려받고 다시 업로드할 수 있습니다.

주문 / 배송목록	원래 택배사	원래 송장번호	수정 택배사	수정 송장번호
ON2607214492 목록 1 · 배송시작	기타	직접배송	CJ대한통운	123456

변경된 배송목록 1건

취소 수정 내용 저장

한진택배 · 462893889636
① 배송완료된 송장은 수정할 수 없습니다.
② 집하가 시작되어 송장정보를 수정할 수 없습니다.

기타 · 직접배송 상품 1건 · 1개 배송시작

배송시작 양태웅 테스트 재구매 3회

송장 일괄입력·정정

1. 양식 다운로드

[운송장 일괄업로드]에서 양식을 내려받습니다.

2. 송장 정보 입력

주문번호 · 택배사 · 송장번호를 입력합니다.

3. 파일 선택·검증

작성한 파일을 선택해 검증하고 오류가 없으면 배송 시작을 처리합니다.

4. 오기입 정정

배송시작 목록에서 주문을 선택하고 [송장 오기입 정정]으로 수정합니다.

※주의)

집화 후 배송 흐름이 시작된 송장은 직접 수정할 수 없습니다.

입점사 전용상담으로 요청하세요.

송장 업로드 성공 건수와 배송시작 건수를 대조합니다.

MENU PATH · 주문관리 > 배송완료 > 교환반품 접수

주문상태

주문완료 1 배송준비 2 배송시작 2 배송중 0 **배송완료 1** 구매확정 3 전체 9

상태를 선택하면 아래 목록이 바로 필터됩니다

검색·필터 주문번호, 상품코드, 자체상품번호, 수 기간 오늘 7일 30일 90일 기간 선택 적용 초기화

교환·반품 직접 접수

전화·문자 등으로 받은 요청을 등록합니다. 반품은 즉시 승인되어 회수를 시작할 수 있고, 교환은 검토 중으로 접수됩니다.

주문번호
ON2607184749

접수 유형 실제 요청자 접수 채널

반품 고객 요청 전화

접수 상품

테스트상품
1.2kg / 수육 · 1개

새로 접수할 수 있는 주문상품이 없습니다.

접수 사유 상세사유

단순 변심 · 단순 변심

회수지 정보
기본 배송지로 입력되며 접수 전 수정할 수 있습니다.

수령인 연락처

테스트 01054971470

우편번호 기본주소

63534 제주특별자치도 서귀포시 가가로 14 (상예·

상세주소

22-2

취소 **반품 승인 및 접수**

교환·반품 접수

1. 접수 열기

배송완료 주문에서 [교환·반품 접수]를 누릅니다.

2. 기본 정보

접수 유형, 실제 요청자, 접수 채널, 접수 사유를 선택합니다.

3. 상세 사유

고객 요청 내용과 상품 상태를 구체적으로 입력합니다.

4. 승인·접수

하단 [반품 승인 및 접수]를 눌러 접수를 완료합니다.

TIP) 접수 내역은 주문관리 → 교환반품처리에서 확인할 수 있습니다.

완료시- 접수 상태와 회수지 정보를 확인합니다.

MENU PATH · 주문관리 > 교환반품처리 > 반품관리

교환·반품 처리
교환·반품 신청 건의 검토, 회수, 환불 또는 교환 재배송 상태를 통합 관리합니다.

반품·교환 처리
행을 선택하면 고객 정보와 처리 이력을 오른쪽에서 확인할 수 있습니다.

반품 관리
반품 승인과 환불 처리를 관리합니다.

회수증 처리
선택한 교환·반품 신청의 상태를 변경합니다.

전체 2건 | 연도-월-일 | 연도-월-일 | 48시간 이상 미처리 | Q 주문번호, 상품코드, 상품명, 주문자 검색 | 검색

상태	주문번호	상품코드	반품요청일	반품사유	상품정보	수량
승인	ON2607184749 CL-EB1CA5200BC1 입점사·전화 접수	ONP-003075	07. 27. 오전 11:28	단순 변심 / 단순 변심	테스트상품 옵션 없음	1개
반려	ON2607184749 CL-5FB246ABAF85 입점사·전화 접수	ONP-003075	07. 27. 오전 11:28	단순 변심 / 단순 변심	테스트상품 옵션 없음	1개

반품 관리
반품 승인과 환불 처리를 관리합니다.

교환 관리
교환 승인과 교환상품 발송을 관리합니다.

전체 2건 | 연도-월-일 | 연도-월-일 | 48시간 이상 미처리 | Q 주문번호, 상품코드, 상품명, 주문자 검색 | 검색

상태	주문번호	상품코드	반품요청일	반품사유	상품정보	수량
회수증	ON2607184749 CL-EB1CA5200BC1 입점사·전화 접수	ONP-003075	07. 27. 오전 11:28	단순 변심 / 단순 변심	테스트상품 옵션 없음	1개
회수완료	ON2607184749 CL-EB1CA5200BC1 입점사·전화 접수	ONP-003075	07. 27. 오전 11:28	단순 변심 / 단순 변심	테스트상품 옵션 없음	1개

회수·환불 처리**1. 일반 반품**

[회수 시작]을 누르고 반송장을 입력해 상태를 회수증으로 변경합니다.

2. 회수 완료

상품 입고 후 상태를 회수완료로 변경하고 상품 상태를 확인합니다.

3. 고객 환불 요청

검수가 끝나면 [고객 환불 요청]을 누릅니다.

4. 회수 없는 환불

오배송·파손 등 회수가 불필요하면 [회수 없이 환불 요청]으로 진행합니다.

TIP) 입점사 요청 후 관리자가 최종 환불을 완료합니다.

완료- 최종 환불완료 상태까지 확인합니다.

MENU PATH · 정산관리 > 정산 현황

테스트회사

(40-210-314040)

송인동양시장

대시보드

성과 분석

입점사전용상담

상품관리

주문관...

특판관리

고객관...

정산관...

정산 현황

구매확정 전 예정금액과 주차별 확정금액을 확인하고 입점사 정산 확인을 처리합니다.

이번 주정산 금액

3,520원

2026-07-13 ~ 2026-07-19 · 확인 필요

구매확정 전 예정액

4,408원

배송완료 구매확정 전 1건

입점사 확인 필요

3,520원

1개 주차 · 확인 후 관리자에게 전달

최근 최종확정액

8,800원

2026-06-22 ~ 2026-06-28

구매확정 전 정산예정금액

4,408원 · 배송완료 1건

예정 주문 보기

주정산 확정 현황

확인 필요 주차의 금액과 주문 내역을 확인한 뒤 입점사 확인을 완료해 주세요.

확인 필요 1

이 처리 중 0

전체 2

정산주차	과세 정산액(VAT 포함)	면세 정산액	기본/추가배송비	조정금액	지급예정액	상태	작업
2026-07-13 ~ 2026-07-19 주문 2건 · v2	3,520원	0원	0원 / 0원	0원	3,520원	확인 필요	금액 확인

과세 정산액(VAT 포함)

3,520원

면세 정산액

0원

기본배송비

0원

추가배송비

0원

조정금액

0원

지급예정액

3,520원

주문·조정 원장

주문번호별로 묶고 옵션·조정 항목은 각각 한 행으로 표시합니다.

주문 2건 · 원장 2행

조정 0건

주문정보	상품	옵션	수량	판매가격	공급가격	수수료	정산금액	기본배송비	추가배송비	조정금액	최종지급액
ON2607138241 정산인식 2026. 07. 15. 오후 06:49 옵션·원장 1행	구매확정 상시판매 · 과세 테스트상품2 ONP-003075	1.2kg / 구이	1	2,000원 상시판매	1,760원 상시판매	12%	1,760원	0원	0원	0원	1,760원
ON2607130035 정산인식 2026. 07. 15. 오전 01:14 옵션·원장 1행	구매확정 상시판매 · 과세 테스트상품2 ONP-003075	1.2kg / 구이	1	2,000원 상시판매	1,760원 상시판매	12%	1,760원	0원	0원	0원	1,760원

처리 이력

누가 언제 확인·이의제기·마감했는지 기록됩니다.

관리자 검토요청

온누리 관리자 · admin · v2

금액이 다른 주문·조정 원장에서 주문번호를 확인한 뒤 이의제기해 주세요.

이의제기

이 금액으로 확정

주정산 확인·확정

1. 대상 기간

매주 월요일 00:00부터 일요일 24:00까지 발생한 구매확정 건이 정산 대상입니다.

2. 상세 확인

확인필요 → 금액 확인에서 판매가, 수수료, 배송비, 최종 지급액을 확인하고 원장 엑셀을 내려받습니다.

3. 금액 확정

이상이 없으면 [이 금액으로 확정]을 누릅니다.

4. 이의제기

차이가 있으면 [이의제기]에서 상세 사유와 근거를 접수합니다.

완료- 확정 완료 다음 날인 화요일 지급 처리됩니다.

※주의)

월요일에 확정완료가 안된입점사의 경우 차주 정산시 지급됩니다.